



BESCORP.ASIA

THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO



KHOÁ HỌC:
TRẢI NGHIỆM KHÁCH HÀNG XUẤT SẮC
BÍ QUYẾT NÂNG CAO DOANH SỐ THÔNG QUA
TINH HOA CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG

THỜI GIAN ĐÀO TẠO: 1 NGÀY (6 GIỜ)

CLASS SIZE: 200-300 HỌC VIÊN

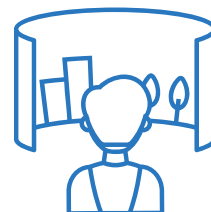


PHƯƠNG PHÁP GIẢNG DẠY

1

TƯƠNG TÁC THỰC TẾ

Sử dụng các bài tập, tình huống giả định, và thảo luận nhóm để tăng cường khả năng ứng dụng lý thuyết vào thực tế.



CHIA SẺ TỪ CHUYÊN GIA

Mời các chuyên gia trong ngành bảo hiểm và chăm sóc khách hàng chia sẻ kinh nghiệm.

2

3

TÀI LUYỆN RÈN LUYỆN VÀ THỰC HÀNH KÈM THEO KHOÁ HỌC

- Bộ tài liệu phát triển bản thân và rèn luyện kỹ năng chăm sóc khách hàng kèm theo sau khoá học.



BETTER TO BEST



CÁCH THỨC ĐÁNH GIÁ ĐẦU RA

Đánh giá qua bài kiểm tra/ câu hỏi phản hồi

- Mục đích: Kiểm tra sự hiểu biết lý thuyết về các khái niệm, chiến lược và phương pháp lãnh đạo
- Cách thức: Sau mỗi buổi học hoặc cuối khóa, học viên sẽ trả lời các câu hỏi trắc nghiệm, câu hỏi tự luận hoặc bài kiểm tra ngắn để đánh giá mức độ hiểu biết và khả năng áp dụng kiến thức vào thực tế.

Phản hồi từ giảng viên và đồng nghiệp

- Mục đích: Đánh giá khả năng hợp tác, giải quyết vấn đề và kỹ năng lãnh đạo của học viên trong việc xử lý các tình huống thực tế.
- Cách thức: Học viên sẽ làm việc theo nhóm để phân tích các tình huống thực tế hoặc xây dựng chiến lược lãnh đạo cho tổ chức rồi trình bày kết quả và nhận phản hồi từ giảng viên, các học viên khác.

Đánh giá cuối khóa (Final Assessment)

- Mục đích: Đánh giá tổng thể sự tiến bộ và khả năng áp dụng các kỹ năng lãnh đạo đa thế hệ của học viên.
- Cách thức: Học viên sẽ thực hiện một bài kiểm tra cuối khóa, có thể bao gồm một bài luận hoặc một bài thuyết trình về chiến lược lãnh đạo đa thế hệ của tổ chức.

Đánh giá qua bài tập nhóm và thảo luận

- Mục đích: Đánh giá khả năng hợp tác, giải quyết vấn đề và kỹ năng lãnh đạo của học viên trong việc xử lý các tình huống thực tế đa thế hệ.
- Cách thức: Học viên sẽ làm việc theo nhóm để phân tích các tình huống thực tế hoặc xây dựng chiến lược lãnh đạo cho tổ chức rồi trình bày kết quả và nhận phản hồi từ giảng viên và các học viên khác.

Đánh giá qua dự án thực tế (Project-based Evaluation)

Mục đích: Đánh giá khả năng áp dụng kiến thức vào thực tế và khả năng lãnh đạo nhóm trong việc xây dựng chiến lược lãnh đạo.

Cách thức: Học viên sẽ hoàn thành một dự án cuối khóa, trong đó họ sẽ phải xây dựng và trình bày một chiến lược lãnh đạo cho Bảo Việt Nhân Thọ, giải quyết các vấn đề cụ thể của tổ chức. Dự án này sẽ được đánh giá dựa trên tính sáng tạo, khả năng thực tiễn và hiệu quả của chiến lược.

Đánh giá qua sự tham gia và đóng góp trong các hoạt động lớp học

- Mục đích: Đánh giá mức độ chủ động, tinh thần học hỏi và khả năng giao tiếp của học viên.
- Cách thức: Học viên sẽ được đánh giá dựa trên mức độ tham gia vào các cuộc thảo luận, đóng góp ý tưởng trong các buổi học và sự tương tác với các học viên khác. Điều này giúp đánh giá khả năng giao tiếp và lãnh đạo của học viên trong môi trường đa thế hệ.

MẪU CHỨNG NHẬN HOÀN THÀNH KHOÁ HỌC:

- Cấp chứng nhận cho nhân sự tham gia đầy đủ khóa học.



ĐỘI NGŨ DIỄN GIẢ - CỔ VẤN



Diễn giả Ngô Minh Tuấn

- Chủ tịch HĐQT Tập đoàn CEO Việt Nam Holding
- Chủ tịch HĐQT Tập đoàn CVG Building Store
- Chủ tịch HĐQT Tập đoàn Shark Group Global
- Chủ tịch Câu lạc bộ phát triển Doanh nhân Việt Nam – Asean (VN – ADA)
- Giải thưởng Doanh nhân xuất sắc đất Việt 2022
- Người phát minh ra cơ chế chuyển hóa tâm thức PTP
- Tác giả của các công cụ Khoán doanh nghiệp
- Bộ điều khiển trung tâm doanh nghiệp – CCSC (Cơ Chế Khoán Toàn Diện)
- Bộ điều khiển trung tâm của các phòng ban – CCSD
- Bộ điều khiển trung tâm đến từng nhân sự – CCSP



Diễn giả Hoàng Nam Tiến

- Tổng Giám đốc Công ty TNHH Phân phối FPT (FPT Trading), đưa công ty thành nhà phân phối công nghệ hàng đầu Việt Nam
- Chủ tịch FPT Software, dẫn dắt công ty đạt tốc độ tăng trưởng trên 30% mỗi năm, lọt top 500 công ty phần mềm lớn nhất thế giới
- Chủ tịch FPT Telecom, thúc đẩy chiến lược chuyển đổi số, mở rộng dịch vụ viễn thông trên toàn quốc
- Phó Chủ tịch Hội đồng Trường Đại học FPT, định hướng phát triển giáo dục theo mô hình thực tiễn
- Diễn giả truyền cảm hứng về khởi nghiệp, công nghệ, quản trị doanh nghiệp, thu hút đông đảo sinh viên, doanh nhân theo dõi



Diễn giả Ts. Hoàng Trung Dũng

- Tiến sĩ Luật Kinh tế
- Nghiên cứu sinh Tiến sĩ Kinh tế
- Thành viên HĐQT, Phó Tổng Giám đốc Tập đoàn Tasco
- Tổng Giám đốc T'Hospital
- Thường trực UB Chiến lược và Nhân sự Viet A Bank
- Thành viên HĐQT, Giám đốc Nhân sự Maritime Bank
- Tổng Giám đốc M-Talent
- Giảng viên Trường Đại học Ngoại thương

ĐỘI NGŨ DIỄN GIẢ - GIẢNG VIÊN



Diễn giả Trần Anh Tuấn

- Nguyên Phó Tổng Giám đốc CEO Capital Holding.
- Chủ tịch Hội đồng Quản trị Hệ thống giáo dục trực tuyến 247.
- Giảng dạy về Truyền thông, Marketing, Khởi nghiệp và Quản trị doanh nghiệp SME tại Học viện CEO Việt Nam (2019 - đầu 2022).
- Tác giả của hai cuốn sách "Làm chủ tuổi trẻ" và "Chọn lựa".
- Cố vấn vận hành và truyền thông cho các đơn vị và tổng công ty như CEN Group, VISI - Biotin, XNK HaLuong, Clorin, CEOVN, Tíngtong và nhiều thương hiệu khác



Diễn giả Loan Văn Sơn

- Chủ tịch & Tư vấn trưởng Tập đoàn Huấn luyện & Tư vấn Triển khai TOPPION.
- Chuyên gia huấn luyện lãnh đạo & tư vấn doanh nghiệp hàng đầu tại Việt Nam.
- 14+ năm kinh nghiệm, đào tạo 64.000+ lãnh đạo, tư vấn 1.000+ doanh nghiệp.
- Chuyên gia Balanced Scorecard (BSC), Leadership Coaching, KPIs, tái cấu trúc doanh nghiệp.
- Huấn luyện lãnh đạo, phát triển văn hóa doanh nghiệp & chuyển giao thể hệ.
- Chuyên gia BSC Master Professional (Mỹ).
- Leadership Coach - Marshall Goldsmith
- Stakeholder Centered Coaching, Executive Coaching - Center For Executive Coaching (CEC).



Diễn giả Leo Võ Thái Lâm

- Nhà huấn luyện doanh nghiệp & lãnh đạo chuyên nghiệp.
 - Top nhà huấn luyện doanh nghiệp toàn cầu trong hệ thống ActionCOACH.
- Kinh nghiệm & Thành tựu
- 10+ năm huấn luyện, 7.000+ giờ coaching, làm việc với 70+ doanh nghiệp.
 - Đạt 3 giải thưởng quốc tế cá nhân & hỗ trợ khách hàng đạt 3 giải thưởng quốc tế.
- Đóng góp & Ảnh hưởng
- Chia sẻ kiến thức về phát triển lãnh đạo, đội nhóm trên YouTube, TikTok, Facebook.
 - Góp phần phát triển cộng đồng doanh nghiệp & lãnh đạo tại Việt Nam.



Diễn giả ThS. Lê Hà Phương

- Giảng viên, MC song ngữ chuyên nghiệp
- CEO Ego Academy - Học viện đào tạo kỹ năng phát triển cá nhân
- Á hậu 3 cuộc thi Mrs Global Universe 2020
- Influencer với 55K người theo dõi trên Facebook
- Người truyền cảm hứng trong giáo dục, giao tiếp và phong thái chuyên nghiệp



Diễn giả Claire Nguyễn

- Trưởng thành tại Pháp, tu nghiệp tại Anh Quốc
- Thâm niên làm việc tại các tập đoàn đa quốc gia
- Người tiên phong đưa bộ môn giao tiếp và nghi thức vào Việt Nam
- Huấn luyện hàng chục ngàn doanh nhân, nhân sự trong các công ty lớn, và cả những người trẻ đang tìm kiếm sự phát triển bản thân.



Diễn giả TS Đào Lê Hoà An

- Tiến sĩ Tâm lý học
- Ủy viên BCH Trung Ương Hội tâm lý xã hội Việt Nam
- Cố vấn Trung tâm ứng dụng tâm lý và hướng nghiệp 4.0 JobWay
- Hơn 10 năm giảng dạy kỹ năng và tư vấn tâm lý
- Huấn luyện hàng trăm ngàn học viên mỗi năm.



BORDERLESS



ENTERPRISE



SOLUTIONS



OUR PARTNERS



Authorised Exam Centre



WESTFIELD



ELSA



**Đồng hành cùng các doanh nghiệp Việt
vươn tầm quốc tế**

HỆ SINH THÁI GIÁO DỤC BES

- Hơn 5000 học viên toàn hệ thống ✓
- Kết nối hơn 200 doanh nghiệp trong
hệ sinh thái đa quốc gia ✓
- Đơn vị đào tạo kỹ năng cho cộng đồng
Nữ doanh nhân Đông Nam Á ++ ✓
- Đơn vị đào tạo Anh ngữ giao tiếp cho
thí sinh cuộc thi Hoa Hậu Nghệ Thuật ✓
- Huấn Luyện Tiếp Viên Hàng Không ✓
- Top 10 Đơn vị đào tạo tốt nhất
Việt Nam ✓
- Sản phẩm - dịch vụ chất lượng
ASEAN 2024 ✓

CONTACT INFORMATION



(+84) 0928332228



BESCORP.ASIA



ADMIN@BESGROUP.ASIA



Địa chỉ

- **Ha Noi Office:** Tầng 12. toà nhà Mipec, số 229 Tây Sơn , phường Khương Thượng, quận Đống Đa, TP Hà Nội
- **Management Office:** Ocean Gold Building, số 32 đường Phạm Kiệt, Khuê Mỹ, quận Ngũ Hành Sơn, TP Đà Nẵng
- **Head Office:** Vincom Center, 72 đường Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, quận 1, TP HCM
- **Academic Campus:** BES Building, Đường Nguyễn Quốc Trị, phường Hưng Bình, TP Vinh
- **Singapore Office:** #29-05 Republic Plaza, 9 Raffles Pl, Singapore 048619
- **Philippines Office:** LKG Tower, 6801 Ayala Ave, Makati, 1226 Metro Manila, Philippines

